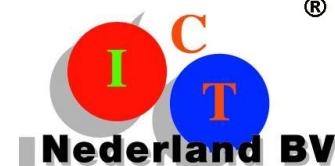


CURRICULUM VITAE



Naam	: Schaik, van	
Voorletters, (voornaam)	: ing. R.C. (Roy Christoffoor) rm (registermanager)	
Geboortedatum	: 10 november 1965	
Nationaliteit	: Nederlandse	
Burgerlijke staat	: Gehuwd	
Bedrijf	: ICT Nederland B.V.	
Adres	: Laaxumstraat 42	Corr. Adres: Am Broinsken 31
Postcode	: 3826 AJ	D-46446
Plaats	: Amersfoort	Emmerich am Rhein
Telefoon	: +31 33 4532670	
Fax	: +31 84 7189228	
E-mail	: info@ICTNederland.nl	
Werkzaam als	: Interim manager sinds 1 september 1999	
Inzetbaar als	: Projectmanager, Programma manager, Adviseur/Consultant, Lijnmanager, Kwaliteitsmanager, Telecommanager, ITmanager (ITO), Manager projectmanagement, Manager I&A, Coach/Trainer	
Aandachtsgebieden	: Verandermanagement, Genezingsmanagement, Projectmanagement, Verhuismanagement, Lijnmanagement	
Aangesloten bij	: Cost Reduction Implementation, Infrastructures, Start-ups, IT Verhuizingen, Changes, Reorganisaties, Inrichten/Oprichten	
	: Twynstra Gudde, Cap Gemini, Het Bureau Interim, K+V, Deloitte & Touche, ORM, NVIM, RIM, Intermaat, Boer & Croon, Berenschot	
Talen	: Nederlands, Engels en Duits uitstekend in woord en geschrift	
Opleidingen	: HTS E / richting Technische Computerkunde / Informatica / Telematica in avondonderwijs gevolgd; Prince2	
	: Diverse cursussen bij KPN, Cap Gemini, Human Capital Group en Het Bureau Interim, Diverse communicatie- en managementtrainingen, Werken op hoogtes, ESD (Electro-Static Discharge) Veiligheid, VCA, interne HP cursussen.	
Bekend met	: MS Office Suite, MS project, Windows 98 / XP, Vista, 7, SBS, VMWare, Juniper, Cisco, HP diensten	
Ervaringen / Branches	: Ruime ervaring in (interim) lijnmanagement en projectmanagement in de dienstverlenende sector, gemeentelijke overheid, transport, verzekeringen, onderwijs, non-profit, nuts- en telecommunicatiebedrijven. Leiding geven aan afdelingen, coaching en mentoring van mensen en verbetervoorstellen doen en uitvoeren. Managen van complexe verhuizingen, (re) organisaties, automatiserings- en implementatieprojecten, start-ups en vernieuwingstrajecten.	
Kerncompetenties	: De belangrijkste kerncompetenties zijn het managen van afdelingen en veranderingsprocessen, waarbij het people management (coaching & Training) centraal staat en multi-disciplinair projectmanagement van innovatieve diensten en/of producten met een technisch/IT component	

Mijlpalen	<p>: Als interim ICT-manager de totale ICT-infrastructuur ingericht en opgeleverd voor een nieuw telecombedrijf volgens de ITIL-methodiek inclusief verhuizing van ca. 300 medewerkers naar een nieuw gebouw.</p> <p>Inrichten van een nieuw Telecombedrijf (Telfort) van niets tot een organisatie met een (bijna) landelijk dekkend GSM 1800-netwerk. Reorganisatie van de afdeling CAE bij Nortel Networks.</p> <p>Opleveren van het innovatieve project "Parkeerautomaten On-Line". Efficiency- en effectiviteitsverbeteringen doorgevoerd bij de afdeling TD & OB bij de gemeente Rotterdam.</p> <p>Inrichten van een kantoorgebouw en ICT verhuizing voor een verzekeringsmaatschappij met IP telefonie, Flexplekken en 088 nummers. Reorganisatie van een gemeentelijke ICT-infra. Als Hoofd I&A structuur, ICT architectuur en beleid ingevoerd bij een gemeente.</p> <p>Als hoofd Netwerkdiensten en Hoofd MiddleWare Services jaarplannen opgesteld en afdelingen geleid.</p> <p>Als projectmanager "Wauw3", de werkplekautomatisering en ICT Infrastructuur gevirtualiseerd inclusief migratie van systemen, applicaties en diensten.</p> <p>Als projectmanager het complete SURFnet netwerk gemigreerd van een Avici naar een Juniper platform.</p> <p>Getrouwd, 2 kinderen en een hond, wat voor mij een zeer belangrijke mijlpaal is.</p>
-----------	---

Opleidingen

Overig	2011	: Diverse trainingen bij HP
	2010	: BiSL (Business Information Services Library) & ASL (Application Services Library)
	2009	: Next level communicatietraining Human Capital Group
	2007	: Communicatietraining Human Capital Group
Telfort	2005	: Prince2 Foundation Certificaat / Practitioner
	1999	: Veiligheidskursus werken op hoogtes m.b.t. GSM antennes Diverse trainingen op het gebied van management, projectmanagement en soft skills gevolgd van 1999 tot 2005
Cap Gemini	1999	: Beoordelingsmethodieken voor managers
	1998	: ITIL Essentials, IT-architectuur, Consultancy skills, Trainer consultancy skills (Train de Trainer)
	1997	: LAD (Lineaire Applicatie Development) training, Projectleiding-1, Projectmanagement, IT beleid, OGD (Object Gericht Denken)
HTS	1996	: Diploma Telematica/Technische Computerkunde aan de Hogere Technische School (avond HTS) te Utrecht
PTT Telecom	1990	: Cursus AutoCAD release 11, diverse transmissietrainingen
	t/m	: Cursus projectmatig werken volgens PROBAAT+
	1996	: Administrator training DM2 bij 'Intergraph Benelux'
	1982-1985	: Havo, chr. college Groevenbeek te Ermelo
Materiekennis/inzicht		: Telematica, coaching, training, mentor, Planning en voortgangssystemen, Logistieke processen, Telecommunicatie, Functioneel ontwerp, Opzetten testomgeving, Projectbewaking, Project control Office, Lijnmanagement, verandermanagement, risicomangement, crisismanagement, people manager, Elektrotechniek, Netwerk infrastructures, ICT, gezingsmanagement, Document Management, Netwerkbeheersystemen, VoIP, Call centre solutions, ACD, Informatiebeleid, ICT architectuur, telecomarchitectuur, Avici, Juniper, Cisco, Netwerkarchitecturen, PDH, SDH, DWDM, ADM, DXX, ITIL, VMWare, Juniper, VDI, RES Powerfuse, Virtualization,

Samenvatting

Juli 2011-Heden	: sr. Projectmanager Data Center Consolidation bij hp
Omgeving	: Wereldwijde organisatie met veel services en Data Centers. Het Duitse Data Center in Frankfurt moet eind 2013 leeg en verlaten zijn. Hiervoor moeten alle huidige klanten met hun services en apparatuur van het huidige Data Center voor de sluiting hiervan overgebracht zijn naar een nieuw Data Center. Multi-disciplinair project met veel politiek en internationale spanningsvelden.
Activiteiten	: Verantwoordelijk voor de totale uitvoering van het deelproject (ca. 7 miljoen Euro). Directe rapportage aan de programmamanager en de stuurgroep.
Management	: Span of control ca. 35 FTE (Full Time Equivalent), waaronder 6 sr. projectmanagers .
Januari 2011-Juni 2011	: Entrepeneur collectieve samenwerking Yukon Software
Omgeving	: Software ontwikkeling en begeleiding van Applicatie development van een team ontwikkelaars in de Oekraïne.
Activiteiten	: Gezamenlijke ontwikkeling/denktank voor een nieuw Cloud Applicatie op basis van bestaande Cloud infrastructures.
November 2009-November 2010	: Projectmanager Wauw3 gemeente Zoetermeer
Omgeving	: Gemeentelijke organisatie, waarbij door de gehele organisatie een ICT project uitgevoerd moet worden. De vervanging van ca. 1400 werkplekken in een totale virtuele omgeving betekent een Multi-disciplinair project met veel politiek en spanningsvelden.
Activiteiten	: Verantwoordelijk voor de totale uitvoering van het project (ca. 3 miljoen Euro). Directe rapportage aan de stuurgroep en de directeur bestuur.
Management	: Span of control ca. 35 FTE (Full Time Equivalent).
SURFnet Utrecht	: Internetprovider voor specifieke dienstverlening. Hoogwaardig internet. Snelste glasvezelverbindingen ter wereld voor universiteiten/hogescholen, onderzoek- en research centra en andere innovatieve instellingen.
Oktober 2008-Mei 2009	: Hoofd Middleware Services
Activiteiten	: Verantwoordelijk voor het totale management en de bedrijfsvoering van de afdeling Middleware services. Reorganiseren en professionaliseren van de afdeling en werving & selectie nieuw afdelingshoofd.
Management	: Span of control 9 FTE
Januari 2008-Oktober 2008	: Projectmanager Core Conversie
Activiteiten	: Verantwoordelijk voor de migratie van het totale netwerk van een Avici- naar een Juniper platform. Groot multidisciplinair project.
Management	: Span of control 13 FTE direct en 30 FTE indirect
Januari 2007-Januari 2008	: Hoofd Netwerkdiensten
Activiteiten	: Verantwoordelijk voor het totale management en beleidsvoering van de afdeling netwerkdiensten. Reorganiseren en professionaliseren van de afdeling. Teambuilding vergroten. Business as Usual uitvoeren en zorgdragen voor onverminderde netwerkservices. Acceptatie van nieuwe netwerksegmenten, verbindingen en gebouwde IP en/of peer to peer infrastructures. SLA en Service management uitvoeren en zorgen dat (nieuwe) contractpartijen hun incidenten en problems oplossen.
Management	: Span of control 12 FTE

- Juni 2006-December 2006** : **Hoofd I&A**, Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
- Omgeving : Gemeentelijke overheid waarbij de afdeling Informatisering en Automatisering op den duur over moet gaan naar een SSC (Shared Service Centre)
- Activiteiten : Verantwoordelijk voor het totale ICT management en ICT beleidsvoering van de gemeente met ca. 24000 inwoners. Performance verbetering gerealiseerd van de ICT infrastructuur en de afdeling.
- Management : Span of control 7 FTE (systeembeheer, I&A adviseur, Helpdesk)
- Januari 2006-Juni 2006** : **Directie adviseur ICT**, Teylingen College
- Omgeving : Scholengemeenschap met diverse locaties en totaal 500 werkplekken
- Activiteiten : Verantwoordelijk voor de advisering van de ICT raad met betrekking tot de totale ICT-inrichting en het ICT beheer. Hiervoor is een onderzoek gedaan en een adviesrapport opgeleverd voor verbetervoorstellen op basis van ITIL.
- Juni 2005-Januari 2006** : **Projectmanager ICT**, Yarden uitvaartverzorging en -verzekering
- Omgeving : Fusie-organisatie waarbij diverse vestigingen samengevoegd worden en op een nieuwe locatie één nieuw bedrijf moeten vormen.
- Activiteiten : Verantwoordelijk voor de totale ICT-inrichting op de nieuwe locatie en de migratie van de oude naar de uiteindelijke situatie met nieuwe technologieën zoals VoIP (Voice over IP), Flexplekken en 088 nummers t.b.v. landelijke bereikbaarheid. Op de nieuwe locatie is een full IPT omgeving van AVAYA geïmplementeerd, gereed voor de toekomst. Een Call center omgeving voor ca. 25 seats ingericht en tevens een aantal satelliet centrales, redundant met fall back en off-line functionaliteit. Hierbij is ook de integratie van mobiel en vaste telefonie doorgevoerd. 24 uren bereikbaarheid en continue dienstverlening is hier cruciaal voor de organisatie. Techniek moest hierop afgestemd worden en de totale oplossing dient ondersteunend aan de bedrijfsprocessen ingericht en geïmplementeerd te worden.
- Management : Span of control: projectleiders en deelprojectleiders
- Augustus 2004-Augustus 2005** : **Telecom manager**, UWV (Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen)
- Omgeving : Ambtenarenorganisatie midden in een reorganisatie om van 23000 medewerkers naar ca. 13000 medewerkers in te krimpen. Hierdoor moeten locaties en systemen gemigreerd worden naar de uiteindelijke situatie.
- Activiteiten : Verantwoordelijk voor het totale beleid en de strategie op het gebied van telecommunicatie en de uitvoering hiervan. (10 miljoen Euro). Op alle locaties van het UWV migraties van telefooncentrales (Philips/Nec/Sopho systems/Siemens Hicom/HiPath) (laten) uitvoeren, nummerplannen maken, afstemmen en implementeren. Call center inrichtingen (KCC's) voor 300 seats met complete CTI omgeving en koppelingen met bedrijfsspecifieke systemen (databases, erp systems). Ook verhuizingen van telefooncentrales en nieuwe implementaties waren onderdeel van de verantwoordelijkheden van de Telecommanager.
- Management : Span of control 6 FTE (projectmanagers).

- Februari 2004-Augustus 2007** : **ICT manager**, Reuma Patiëntenbond Amersfoort
Omgeving : Kantoorlocatie met ca. 25 gebruikers in een ICT-infrastructuur
Activiteiten : Verantwoordelijk voor de totale kantoorautomatisering, internet en telefonie, waarbij remote beheer wordt toegepast. Voor elke wijziging in de infrastructuur wordt de heer Van Schaik geconsulteerd en dient hij als directieadviseur.
- November 2003-Februari 2004** : **Technisch directie adviseur**, Reuma Patiëntenbond Amersfoort
Omgeving : Van een "oude" locatie naar de "nieuwe" locatie verhuizen.
Activiteiten : Verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden van externe partijen om op de "nieuwe" locatie gewoon door te kunnen werken na de verhuizing. Afspraken gemaakt en afgestemd met KPN (telefonie) NovaXess (internet + data), installateurs, systeembeheerders, internet service provider en web hosting partner. Binnen 2 weken gerealiseerd naar volle tevredenheid van de klant.
- September 2003-Oktober 2003** : **Management support**, EXEL Logistics Netherlands
Omgeving : In de supply-chain van freight management was de customer satisfaction erg laag. Vastgeroeste cultuur.
Activiteiten : Binnen 1 maand zorgdragen voor een verbeterde klanttevredenheid. De klant had aangegeven dat ze naar een andere logistieke dienstverlener zouden stappen als de kwaliteit niet verbeterde. Diverse rapportages en oorzaken-analyses opgeleverd en deze hebben aangetoond dat vooral de wederzijdse verwachtingen niet op elkaar afgestemd waren.
-

Gemeente Rotterdam, Stadstoezicht

- Januari 2003-September 2003** : **Projectmanager** "Doorstart Parkeerautomaten On-Line",
Omgeving : Hectische omgeving, nieuwe technieken en geen ingerichte organisatie aanwezig, midden in een reorganisatie
Activiteiten : Als projectmanager verantwoordelijk voor de doorstart van het project "on-line", welke door de leverancier nog niet opgeleverd kon worden. De inrichting van de benodigde organisatie met nieuwe processen en procedures regelen. Deze neergelegde basis moet creditcard betalingen mogelijk maken op parkeerautomaten in Rotterdam naast de mogelijkheid tot betaling met chipknip.
- Mei 2002-December 2002** : **Hoofd Technische Dienst & Operationeel Beheer** a.i.,
Omgeving : Structuur aanbrengen in gedrag, houding en werk.
Activiteiten : Het (her)inrichten van de organisatie waarbij de focus ligt op verbetering van de effectiviteit, efficiëntie en werkhouding. Genezingsmanagement waarbij continuïteit van de operationele processen leidend is. Facilitymanagement, vastgoedmanagement en onderhoud en beheer parkeergarages behoorden ook tot de werkzaamheden van het hoofd. Werving&Selectie nieuw hoofd uitgevoerd.
Management : Coördineren, motiveren en sturen van in totaal 27 medewerkers.
- Januari 2002-Juli 2002** : **Projectmanager** "Parkeerautomaten On-Line",
Activiteiten : Als projectmanager verantwoordelijk voor het on-line krijgen van parkeerautomaten en het inrichten van de organisatie hiervoor. Draadloze communicatie tussen parkeerautomaten via het RAM mobile data netwerk gerealiseerd. In samenwerking met de Automatiseringsafdeling tevens implementatie van Prince2 gerealiseerd en inrichting van de organisatie met informatiemanagement vormgegeven.
Management : Span of control 8 FTE

- Sept 2001-Oktober 2001** : **Docent opleiding “Telecom Overview”**, Oracle Nederland B.V.
Omgeving : Sales afdeling
Activiteiten : Training Telecom Overview, business models data/telecom
- Juni 2000-Juli 2001** : **Projectmanager Implementation, ad-interim CAE manager (Customer Application Engineering). Projectmanager Quality Assurance & Business Improvement.** Bij Nortel Networks
Omgeving : Hectische omgeving, nieuwe technieken, grote tijdsdruk en geen ingerichte organisatie aanwezig
Activiteiten : Processen en procedures ontwikkelen, afdeling CAE inrichten en het operationele werk (laten) uitvoeren. Leidinggeven aan 20 personen. Als technische- en business consultant het management en de organisatie adviseren. Voor deze opdracht is een breed telecom kennisgebied noodzakelijk.
- Oktober 1999-Mei 2000** : **Projectmanager Audits & Requirements Network Operations, Acceptance Management & Escalatiemanager.** KPNQWest
Omgeving : Hectische omgeving, nieuwe technieken, grote tijdsdruk en geen ingerichte organisatie aanwezig
Activiteiten : Acceptance procedures opzetten, afdeling inrichten en het operationele werk (laten) uitvoeren. Leidinggeven aan 8 personen.
- September 1999-Februari 2000** : **Consultant telefonie en netwerken** in spoorwegtunnels van de Betuweroute, Arcadis Bouw/Infra
Omgeving : Parttime opdracht binnen de Arcadis organisatie
Activiteiten : Het opstellen van twee adviesrapporten ten behoeve van netwerken en telefonie in spoorwegtunnels van de Betuweroute
-

Telfort Mobiel

- September 1998-september 1999:** **Manager Patching Provisioning and Testing Mobile Transmission**
Omgeving : Hectische omgeving, nieuwe technieken en grote tijdsdruk
Activiteiten : De afdeling Patching Provisioning and Testing opzetten, inrichten en managen (12 FTE)
- Juli 1998-September 1998** : **Consultant, Supervisor Implementation**
Activiteiten : Inrichten en zorgdragen voor de bouw van de GSM-1800 netwerkstructuur. (aansturen van ca. 35 FTE)
- Mei 1998 - Juli 1998** : **Project Manager PCO**
Omgeving : Hectische omgeving met veel wisselingen in personeel
Activiteiten : Opzetten en inrichten van een Project Control Office inclusief IT-beheer en ontwerpen en implementeren van een CMS (circuit Management System).
Management : Span of control 5 FTE
- Januari 1998 - Mei 1998** : **Projectleider Circuit Tracking & Tracing**
Omgeving : Program Team TFTM (Telfort Fixed/Telfort Mobile)
Activiteiten : Het managen van 10 pilot projecten voor de uitrol van het GSM-1800 netwerk en het opzetten van methodieken en procedures.
-

- December 1996 - December 1997: Consultant, Coördinator, IT-Manager a.i., Projectleider, Project Manager**, Telecom Noord West
- Omgeving : Hectische omgeving, oude cultuur, projectomgeving
Activiteiten : Vormgeven en inrichten van een nieuw telecom- bedrijf op IT-gebied.
Management : Span of control 7 FTE's, eerstelijns helpdesk, changemanagement en application development/project management. Overige werkzaamheden ge-outsourced.
- Oktober 1996 - December 1996 : Project Manager Divisie Telecom & Services**
- Omgeving : Cap Gemini Rijnsweerd
Activiteiten : Verhuizing van T&S en het inrichten van Flexplekken met DECT telefonie. Introduceren van het "nieuwe werken".
Management : Span of control projectteam 8 FTE's en deelprojectleiders.
-

PTT Telecom (nu KPN)

- Januari 1996 - Juli 1996 : Projectleider**
- Omgeving : Processen Systemen en Automatisering (PSA)
Activiteiten : Projectleider van het project 'Access to an EDMS' (Electronic Data Management System), DBA Intergraph systems workflow. Document management en workflowmanagement system ingericht voor landelijke implementatie t.b.v. Microstation en AutoCad tekeningen.
- November 1994 - April 1995 : Projectmanager**, PTT Telecom B.V.
- Omgeving : Bedrijfsbureau TA (Transmissie Apparatuur)
Activiteiten : Coördinatie van het algehele traject van maatwerk- projecten 'van offerte tot oplevering'. Projectmatige uitvoering van het "Nationale Noodnet". Inrichten, ontwerpen en (laten) implementeren van telecom infrastructuur.
- Mei 1991 - Oktober 1994 : Coördinator**, PTT Telecom B.V.
- Omgeving : Bedrijfsbureau TA
Activiteiten : Planning en voortgangsbewaking van Transmissie- projecten voor telecom infrastructuur.
- September 1989 - April 1991 : Technisch Ontwerper**, PTT Telecom B.V.
- Omgeving : Project engineering
Activiteiten : Engineering van transmissieprojecten voor de bouw van versterkerstations t.b.v. de nationale telecom infrastructuur
-

Overige

In de periode van 1999-2009 heeft de heer Van Schaik diverse nieuwe dingen ondernomen zoals het oprichten van ICT Nederland B.V., het beoefenen van golf, trekvakanties door Europa met caravan en gezin en het rijden van tourtochten met de Audi club.

Door zijn enorme interesse in auto- en motortechniek geniet de heer Van Schaik in zijn vrije tijd van motorrijden. Ook passie voor muziek is aanwezig en wordt tentoongespreid door het musiceren op de piano. De sportbeoefening van de heer Van Schaik is zijn tweede uitlaatklep. Badminton en squash zijn voor hem dé sporten. In 1999 is de heer Van Schaik co-trainer Consultancy Skills bij "Savonije Training & Consultancy B.V." te Amsterdam geweest. Dit bedrijf is gespecialiseerd in het geven van trainingen voor consultants. Cap Gemini Nederland B.V. maakt hier veelvuldig gebruik van. In 2007-2009 is de heer Van Schaik betrokken geweest bij communicatietrainingen van de "Human Capital Group", een samenwerking met "Schouten en Nelissen". Sinds 2009 is Roy veelvuldig als mentor, coach of management begeleider ingezet, veelal met de focus op persoonlijke verbetering van management kwaliteiten.